

Заведующий _____



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБУДО Самарский МУК Азовского района
на 2024 год

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБУДО Самарский МУК разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБУДО Самарский МУК по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 90 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБУДО Самарский МУК позволяет сделать следующие выводы:

	Параметры / показатели	МБУДО Самарский МУК
	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,7
.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	100
	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	Итого по разделу 2	100
	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	20,4
	Итого по разделу 3	50
	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0

	Параметры / показатели	МБУДО Самарский МУК
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	450
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	90

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в Подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024 года	Зам. директора по УВР Объедкова В.В.		
2	Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.	Размещение необходимой информации в Подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024 года	Зам. директора по УВР Объедкова В.В.		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	Декабрь 2024 года	Директор МБУДО Самарский МУК Пальчикова Л.В.		
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией Самарского с/п о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024 года	Директор МБУДО Самарский МУК Пальчикова Л.В.		

5	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Директор МБУДО Самарский МУК Пальчикова Л.В.		
6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения здания (с установкой поручней и крючков для костылей, установкой кнопки экстренного вызова).	Декабрь 2024 года	Директор МБУДО Самарский МУК Пальчикова Л.В.		
7	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях учреждения	Ноябрь 2024 года	Директор МБУДО Самарский МУК Пальчикова Л.В.		
8	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2024 года	Директор МБУДО Самарский МУК Пальчикова Л.В.		
9	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по необходимости	Директор МБУДО Самарский МУК Пальчикова Л.В.		